

# Політика конфіденційності персональних даних

Політика конфіденційності персональних даних (далі – Політика конфіденційності) діє щодо всієї інформації, яку інтернет-магазин **kormasapsanagroservice.com**, розташований за адресою **kormasapsanagroservice.com**, може отримати про Користувача під час використання сайту інтернет-магазину, програм і продуктів інтернет-магазину.

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1 У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

1.1.1. «Адміністрація сайту інтернет-магазину (далі – Адміністрація сайту)» – уповноважені співробітники, які управляють сайтом, діючи від імені інтернет-магазину **kormasapsanagroservice.com**, які організують і здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, які підлягають обробці, дії або операції, що здійснюються з персональними даними.

1.1.2. «Персональні дані» – будь-яка інформація, що відноситься до прямо або непрямо визначеній або визначуваній фізичній особі (суб'єкту персональних даних).

1.1.3. «Обробка персональних даних» – будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), вилучення, використання, передачу (розповсюдження, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.1.4. «Конфіденційність персональних даних» – обов'язковість для дотримання Адміністратором або іншим особам, що отримала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх розповсюдження без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншого законного підстави.

1.1.5. «Користувач сайту інтернет-магазину **kormasapsanagroservice.com**» – особа, що має доступ до Сайту через мережу Інтернет і використовує Сайт інтернет-магазину.

1.1.6. «Cookies» – невеликий фрагмент даних, відправлений веб-сервером і зберігається на комп'ютері користувача, який веб-клієнт або веб-браузер кожного разу пересилає веб-серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного сайту.

1.1.7. «IP-адреса» – унікальна мережна адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудованій за протоколом IP.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Використання Користувачем сайту інтернет-магазину означає згоду з цією Політикою конфіденційності і умовами обробки персональних даних Користувача.

2.2. У разі незгоди з умовами Політики конфіденційності Користувач повинен припинити використання сайту інтернет-магазину.

2.3. Ця Політика конфіденційності застосовується тільки до сайту інтернет-магазину **kormasapsanagroservice.com**. Інтернет-магазин не контролює і не несе відповідальність за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти за посиланнями, доступними на сайті інтернет-магазину.

2.4. Адміністрація сайту не перевіряє достовірність персональних даних, наданих Користувачем сайту інтернет-магазину.

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

3.1. Ця Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністрації сайту інтернет-магазину щодо нерозголошення і забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних даних, які Користувач надає за запитом Адміністрації сайту під час реєстрації на сайті інтернет-магазину або при оформленні замовлення на придбання Товару.

3.2. Персональні дані, дозволені до обробки в межах цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення реєстраційної форми на Сайті інтернет-магазину **kormasapsanagroservice.com** в розділі про реєстрацію і включають наступну інформацію:

3.2.1. ПІБ Користувача;

3.2.2. контактний телефон Користувача;

3.2.3. адреса електронної пошти (e-mail);

3.2.4. адреса доставки Товару;

3.2.5. місце проживання Користувача.

3.3. Інтернет-магазин захищає Дані, які автоматично передаються в процесі перегляду рекламних блоків і при відвідуванні сторінок, на яких встановлений статистичний скрипт системи ("підсіль"):

- IP адреса;
- інформація з cookies;
- інформація про браузер (або іншу програму, яка здійснює доступ до показу реклами);
- час доступу;
- адреса сторінки, на якій розташований рекламний блок;
- реферер (адреса попередньої сторінки).

3.3.1. Вимкнення cookies може призвести до неможливості доступу до частин сайту інтернет-магазину, які потребують авторизації.

3.3.2. Інтернет-магазин здійснює збір статистики про IP адреси своїх відвідувачів. Ця інформація використовується для виявлення і вирішення технічних проблем, для контролю законності проведених фінансових платежів.

3.4. Будь-яка інша персональна інформація, що не згадана вище (історія покупок, використовувани браузери та операційні системи тощо), підлягає надійному зберіганню і нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених п.п. 5.2. і 5.3. цієї Політики конфіденційності.

### 4. ЦІЛІ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧА

4.1. Персональні дані Користувача Адміністрація сайту інтернет-магазину може використовувати в цілях:

4.1.1. Ідентифікації Користувача, зареєстрованого на сайті інтернет-магазину, для оформлення замовлення і (або) укладання Договору купівлі-продажу товару дистанційним способом з інтернет-магазином **kormasapsanagroservice.com**.

4.1.2. Надання Користувачу доступу до персоналізованих ресурсів Сайту інтернет-магазину.

4.1.3. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи надсилання повідомлень, запитів, що стосуються використання Сайту інтернет-магазину, надання послуг, обробка запитів і заявок від Користувача.

4.1.4. Визначення місця знаходження Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайству.

4.1.5. Підтвердження достовірності і повноти персональних даних, наданих Користувачем.

4.1.6. Створення облікового запису для здійснення покупок, якщо Користувач дав згоду на створення облікового запису.

4.1.7. Повідомлення Користувача сайту інтернет-магазину про стан Замовлення.

4.1.8. Обробка і отримання платежів, підтвердження податку або податкових пільг Користувачем.

4.1.9. Надання Користувачу ефективної підтримки при виникненні технічних питань.

4.1.10. Надання Користувачу згоди на розсилку рекламних повідомлень, новин, акцій, знижок та іншої інформації.

## 5. СПОСОБИ І УМОВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну будь-якими законними способами, зокрема в інформаційних системах персональних даних із застосуванням засобів автоматизації або без таких засобів.

5.2. Адміністрація сайту має право передавати персональні дані третім особам, у разі:

5.2.1. Погодження Користувача з таким діями.

5.2.2. Передачі даних відповідно до законодавства України, якщо така передача необхідна для виконання зобов'язань Адміністрації сайту перед Користувачем.

5.3. Персональні дані Користувача можуть бути передані в рамках передачі прав і обов'язків за Договором купівлі-продажу товару або інших угод, укладених між інтернет-магазином і Користувачем.

5.4. У разі втрати або розголошення персональних даних Адміністрація сайту не несе відповідальності, якщо ці дані стали відомі третім особам не завдяки порушенню з боку Адміністрації сайту.

## 6. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

6.1. Користувач має право:

6.1.1. Вимагати уточнення своїх персональних даних, їх блокування або знищення у разі, якщо персональні дані є неповними, застарілими, недостовірними або незаконно отриманими.

6.1.2. Вимагати видалення персональних даних у разі відсутності необхідності в обробці таких даних.

6.1.3. Вимагати видалення своїх персональних даних за письмовим запитом або через особистий кабінет на сайті інтернет-магазину.

## 7. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

7.1. Адміністрація сайту вживає необхідні організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних Користувача від несанкціонованого доступу, зміни, розповсюдження або знищення.

## 8. ЗМІНИ У ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

8.1. Адміністрація сайту має право вносити зміни в цю Політику конфіденційності. Нові редакції Політики конфіденційності набирають чинності з моменту їх публікації на Сайті інтернет-магазину, якщо інше не передбачено умовами Політики конфіденційності.

8.2. Користувач погоджується з тим, що поточна редакція Політики конфіденційності є обов'язковою для виконання.

## 9. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

9.1. Усі питання, пропозиції або запити щодо Політики конфіденційності Користувач може направити через контактну форму на сайті або за адресою електронної пошти: [Sapsanagroservis@ukr.net](mailto:Sapsanagroservis@ukr.net)